

お客様各位

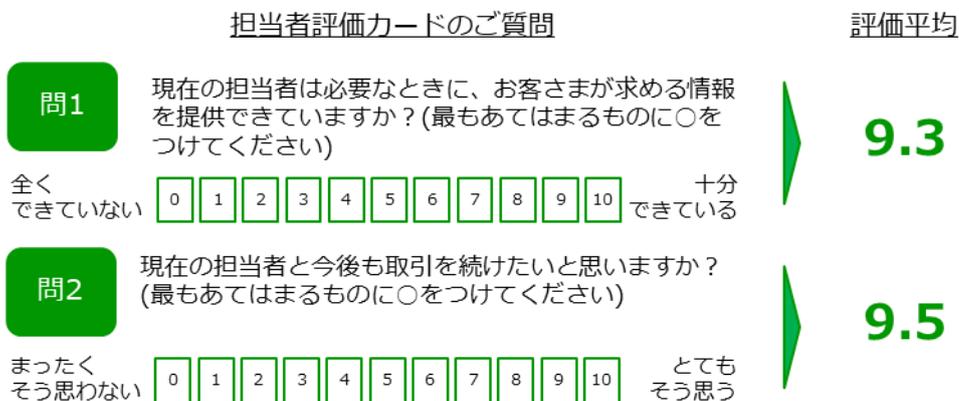
2020年10月吉日
西村証券株式会社

「顧客本位の営業」

西村証券はお客様の「声」を起点とした業務改善や品質向上に取り組んでいます。全てのお客様が安心してご利用いただけるよう従業員一人ひとりのスキルアップに努めています。私たちの取り組みがお客様のご期待にお応えできているか、担当者評価カードにご記入いただきお客様の満足度（CS）を確認するとともに、商品・サービスの品質向上に努めています。2020年度上半期、お客様から寄せられたご意見は以下のような結果となりました。

◇◇◇◇◇ 担当者評価カード 上期結果 ◇◇◇◇◇

ご回答頂いた件数 767件



おかげ様でこのような高い評価をいただきました。

今後もお客様の声を元に、より良い商品サービスを提供できるよう精進してまいります。

お客様の声は西村証券の大切な財産です。