

個人情報の紛失についてのお知らせとお詫び

2025 年 11 月 7 日

このたび、弊社におきまして、お客さまの個人情報が収録された DVD を紛失したことが判明いたしました。このような事態を招いたことについて、ご迷惑をお掛けしたお客さまをはじめお取引をいただいているすべてのお客さまに、心よりお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、今回の事態を重く受け止め、深く反省いたしますとともに、再発防止に向けて万全の体制を整え、お客さま情報の厳正な管理をさらに徹底してまいります。

1. 事案の概要

- (1) 紛失した媒体 本年 7 月にお取引いただいたお客さまのお取引データを収録した DVD 正副 2 枚
- (2) 紛失した媒体に含まれていた個人情報 4,104 人分の氏名、住所、口座番号、お取引データ

2. 経緯

10 月 14 日に、弊社従業員が本社ビル内で宅配業者から受領した当該 DVD の所在が不明になっていることが判明いたしました。所定の保管場所に収納されておらず、封入されていた宅配便の封筒が既に廃棄されていたことから、DVD も廃棄した疑いがあるとして保管場所をはじめ社内をくまなく調査いたしましたが、発見することはできませんでした。

これまでのところ紛失した情報の不正使用等の事実は確認されておらず、お問い合わせもございません。DVD 内のデータにはファイルごとにパスワードが掛けられていること、上記の経緯や弊社内で発生した廃棄物の処理の経路から、個人情報が漏洩する可能性は低いと考えておりますが、完全にその懸念を払拭するまでには至っておりません。

3. お客さまへの対応

該当のお客さまには、経緯等を説明したお詫びの文書の郵送並びにお電話でご連絡をし、お詫びとご説明を行うこととしております。

なお本件については、個人情報保護委員会、近畿財務局、日本証券業協会へ報告を行っております。

4. 再発防止について

弊社では、本事案を重く受け止め、再度、全従業員に対して個人情報の厳格な取扱いについて周知徹底を行いますとともに、あらためてお客さま情報を取扱う作業体制の再点検・見直しを行い、誤廃棄等を防ぐための作業ルールの徹底を行うなど、再発防止に万全を期してまいります。

<本件に関するお問い合わせ先>

西村証券株式会社 カスタマー担当 電話：075-256-7471（受付時間：平日午前 9：00～午後 5：00）